**PENGHARGAAN**

Alhamdulillah, dengan izinNya disertasi ini berjaya disiapkan. Dalam usaha mengumpul bahan-bahan kajian, membangunan perisian dan dokumentasi, penyelidikan telah mendapat bantuan secara langsung dan tidak daripada individu-individu berikut; Profesor Dr. Mohamad Ibrahim-Penyelia disertasi yang banyak memberikan panduan dan nasihat, guru-guru dan pelajar, Sekolah Kebangsaan Tanjong Malim dan Sekolah Kebangsaan Datu’ Kamarudin, Behrang Stesen yang terlibat di dalam kajian ini, para pensyarah Fakulti Teknologi Maklumat dan Komunikasi dan Komunikasi-yang telah memberikan ilmu dan tunjuk ajar, rakan-rakan sepengajian-yang banyak memberi bantuan dan semangat dan tidak lupa juga kepada Ayah dan Bonda yang sentiasa memberikan sokongan dan kasih saying yang tidak terhingga kepada diri ini.